

ご回答数 在籍22名中19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	1	活動の様子をほとんどみたことが内での分からない。 もう少し広いと良いのではないかな。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0	とても丁寧に支援してくれている。
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された空間になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達道への配慮が適切になされているか。	17	0	0	2	ほとんど見たことがないので分からない。 靴の置き場所が狭いように感じる。
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動居合わせた空間になっているか。	19	0	0	0	トイレがもう少し子供に使いやすいトイレだと良い。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。	19	0	0	0	親の意見をとてもよく聞いてくれている。
	6	児童発達支援ガイドライン児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	1	子供に必要なことを親身になって支援してくれている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	
	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	1	色々工夫して行っている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	8	6	2	3	保育園に通っているので問題はない。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	17	1	0	1	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	1	この先の子供のことを考えて支援をしている。説明も分かりやすい。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	4	2	1	ペアトレについて詳しく教えてもらえたら嬉しい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	毎回細かく教えてもらっている。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	3	送迎の時にいつも話を聞いてもらっている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	0	0	1	「交流しないようにしているのでは」と感じるがあった。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	1	0	朝子供のことで相談した時も、管理者に相談をした時も、すぐに対応をしてもらえた。相談すると時間を取って話を聞いてくれる。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	1	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	1	2	ホームページで活動の様子がみれると良い。
	19	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	1	1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	0	4	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	1	日によってむらがある。とても楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	リーノに通えて良かったと思っている。とても満足をしている。

